

Дата набрання чинності: 02.07.2025

Останнє оновлення: 02.07.2025

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Ця Політика конфіденційності персональних даних (далі - «Політика конфіденційності») діє відносно інформації, яку отримує **Фізична особа - підприємець Дзіковський Максим Романович** (по змісту політики іменованій також як «Адміністратор Чат-Боту»/«Виконавець») про Користувача під час використання останнім функціоналу Чат-боту.

Політика конфіденційності призначена для забезпечення якомога вищого рівня захисту персональних даних Користувача.

У цьому документі Ви маєте змогу ознайомитися з переліком даних Користувача, які обробляються; метою обробки; способами і строками обробки персональних даних; правами, які надані Користувачу, а також іншими положеннями щодо обробки персональних даних. Якщо після прочитання цього документу залишилися запитання, Ви завжди можете звернутися з листом для отримання необхідної інформації, надіславши його на адресу: inferno.dlc@gmail.com.

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

1.1. Поняття, що вживаються в цій Політиці:

1.1.2. **«Чат-бот»** - це програмне забезпечення, яке функціонує у месенджері «Телеграм» і забезпечує автоматизовану взаємодію Замовника з Виконавцем з метою отримання Юридичних послуг, у формі «Онлайн зустріч» або «Питання - відповідь» згідно з умовами Публічної оферти.

1.1.3. **«Конфіденційність персональних даних»** - обов'язкова для дотримання Виконавцем або іншою особою, що отримала доступ до персональних даних, вимога не допускати їх поширення без згоди суб'єкта персональних даних або наявності іншої законної підстави.

1.1.4. **«Користувач»** – особа, яка користується Чат-ботом та погодилася з умовами Публічної оферти.

1.1.5. **«Персональні дані»** - відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

1.1.6. **«Обробка персональних даних»** - будь-яка дія (операція) або сукупність дій (операцій), що здійснюються з використанням засобів автоматизації або без використання таких засобів з персональними даними, включаючи збір, запис, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення, зміна), витяг, використання, передачу (поширення, надання, доступ), знеособлення, блокування, видалення, знищення персональних даних.

1.1.7. **«Telegram»** – Telegram Messenger Inc., також вживається по тексту як «Телеграм».

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Законною підставою для збирання та обробки Персональних даних є згода Користувача. Використання Користувачем функціоналу Чат-боту означає повну та

усвідомлену згоду Користувача з цією Політикою конфіденційності та умовами обробки персональних даних.

2.2. У разі незгоди з умовами Політики конфіденційності Користувач повинен припинити використання Чат-боту.

2.3. Чинна Політика конфіденційності застосовується виключно до Чат-боту та розміщується безпосередньо у Чат-боті та на Веб-сайті: <https://digitallaw.com.ua/about/>. З врахуванням того, що публічна оферта та політика конфіденційності розміщується з-поміж іншого на Веб-сайті: <https://digitallaw.com.ua/about/> Користувач усвідомлює та підтверджує, що ознайомлений та повністю погоджується з публічною офертою, політикою конфіденційності та повідомленням про куки відповідного Веб-сайту за умови, якщо він/вона використовує останній переходячи за посиланнями, які розміщені в Чат-боті.

Адміністратор Чат-боту не контролює можливості переходу і не несе відповідальність за сайти інших третіх осіб, на які Користувач може перейти по посиланнях, що можуть бути розміщені у Чат-боті, а також за наслідки, які можуть бути спричинені таким переходом. У випадку переходу за посиланнями, Користувач бере на себе відповідальність щодо ознайомлення з відповідними політиками вебсайтів, на які він переходить та результат використання функціоналу інших вебсайтів. При цьому Користувач підтверджує, що ознайомлений, погоджується та розуміє положення щодо конфіденційності Telegram, що розміщена за посиланням <https://telegram.org/privacy-tpa?setln=en> на платформі якого розміщений Чат-бот.

2.4. Адміністратор Чат-боту не здійснює перевірки та не несе відповідальності за достовірність персональних даних, наданих Користувачем.

2.5. Користувач має право:

2.5.1. знати про способи, джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації належним чином уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;

2.5.2. мати доступ до своїх персональних даних;

2.5.3. вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;

2.5.4. відкликати згоду на обробку своїх персональних даних;

2.5.5. звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної ради з прав людини, до суду або до іншого уповноваженого органу;

2.5.6. пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;

2.5.7. звернутися до Адміністратору із запитом на виправлення неправильно вказаної або застарілої Персональної інформації;

2.5.8. звернутися до Адміністратора із запитом на видалення наданої Персональної інформації;

2.5.9. отримати надані Адміністратор Чат-боту персональні дані та передати такі дані будь-якому іншому контролеру персональних даних без жодних перешкод.

2.6. Одержувачем та контролером Персональної інформації Користувача є Адміністратор Чат-боту. Одержувачами Персональної інформації Користувача також можуть бути оператори електрозв'язку, іноземні суб'єкти відносин пов'язаних з обробкою персональних даних.

2.7. Комунікація між Користувачем та Адміністратором Чат-боту щодо подання запитів, реалізації прав, зазначених у п. 2.5. цієї Політики конфіденційності чи з інших питань, що впливають з цієї Політики конфіденційності може здійснюватись шляхом направлення листів на електронну адресу Адміністратора Чат-боту: inferno.dlc@gmail.com.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛІТИКИ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

3.1. Чинною Політикою конфіденційності визначено зобов'язання Адміністратора Чат-боту щодо нерозголошення та забезпечення режиму захисту конфіденційності персональних даних, які Користувач надає Адміністратору Чат-боту для належного використання Чат-боту.

3.2. Персональні дані, дозволені до обробки в рамках цієї Політики конфіденційності, надаються Користувачем на його вибір шляхом заповнення відповідних форм у Чат-боті.

3.2.1. При заповненні форми **«Зв'язатися», «Отримати консультацію», «Відгук на вакансію»** Користувач передає таку інформацію:

- Ім'я Користувача;
- Номер телефону Користувача;
- E-mail Користувача*;
- Запит Користувача*;

* інформація Користувачем заповнюється за бажанням.

3.2.2. Якщо Користувач здійснює використання Веб-сайту для отримання послуги, то повідомляємо, що на Вебсайті використовуються Cookies. Порядок обробки даних та обсяг даних, які підлягають обробці за допомогою **Cookies** закріплені у **Повідомленні про Cookie**, яке розміщене за адресою: <https://digitallaw.com.ua/cookies/>

3.3. Вебсайт <https://digitallaw.com.ua/> захищає Дані, що автоматично передаються в процесі перегляду рекламних блоків і при відвідуванні сторінок, на яких встановлено статистичний скрипт системи («підсіль»): IP адреса; інформація з cookies; інформація про браузер (чи іншої програми, яка здійснює доступ до показу реклами); час доступу; адреса Вебсторінки, на якій розташований рекламний блок; реферер (адреса попередньої сторінки).

3.3.1. Відключення cookies може спричинити неможливість доступу до частин Вебсайту або в цілому з урахуванням поточної модифікації функціоналу Вебсайту.

3.3.2. Вебсайт здійснює збір статистики про IP-адреси своїх Користувачів. Така інформація використовується з метою виявлення і вирішення технічних проблем.

3.4. Будь-яка інша персональна інформація, за винятком тієї, що наведена вище (браузери, операційні системи тощо), підлягає надійному зберіганню і нерозповсюдженню, за винятком випадків, передбачених в п.п. 5.2. і 5.3. цієї Політики конфіденційності.

4. МЕТА ЗБОРУ ПЕРСОНАЛЬНОЇ ІНФОРМАЦІЇ КОРИСТУВАЧА

4.1. Персональні дані Користувача Адміністратор Чат-боту може використовувати з метою:

- 4.1.1. Ідентифікації Користувача для надання відповіді на запит, заявку Користувача;
- 4.1.2. Надання Користувачеві юридичної консультації;
- 4.1.3. Встановлення з Користувачем зворотного зв'язку, включаючи направлення повідомлень, запитів, що стосуються використання Чат-боту, надання юридичних послуг;
- 4.1.4. Забезпечення безпеки, запобігання шахрайства;
- 4.1.5. Підтвердження достовірності та повноти Персональних даних, наданих Користувачем.
- 4.1.6. Надання Користувачеві ефективної клієнтської і технічної підтримки при виникненні проблем пов'язаних з використанням Вебсайту.
- 4.1.7. Надання Користувачеві з його згоди, оновлень, спеціальних пропозицій, інформації про ціни, розсилки новин та інших відомостей від імені Адміністратора Чат-боту.
- 4.1.8. Здійснення рекламної діяльності за згодою Користувача.
- 4.1.9. Надання доступу Користувачу до Вебсайту або сервісів партнерів з метою отримання оновлень чи іншої інформації.

5. СПОСОБИ І СТРОКИ ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНОЇ ІНФОРМАЦІЇ

5.1. Обробка персональних даних Користувача здійснюється протягом строку, необхідного для досягнення цілей, для яких вони були зібрані, згідно з вказаною Політикою. Обробка проводиться з використанням засобів автоматизації або без використання таких засобів будь-яким законним способом.

5.2. Користувач погоджується з тим, що Адміністратор Чат-боту з метою надання послуг Користувачу, наділений правом на передачу персональних даних працівникам Адвокатського об'єднання « ДІДЖИТАЛ ЛО КОМПАНІ» (код ЄДРПОУ: 45455958), уповноваженим особам, іншим третім особам, зокрема, кур'єрським службам, організаціями поштового зв'язку, операторам електрозв'язку, іноземним суб'єктам відносин пов'язаних з обробкою персональних даних та іншим, виключно з метою виконання замовлення Користувача на підставі згоди останнього або його доручення. Ми також уповноважені зберігати, використовувати інформацію Користувача для дотримання наших юридичних зобов'язань, запобігання зловживанням.

5.3. Персональні дані Користувача можуть бути передані уповноваженим органам державної влади України лише на підставах, умовах та в порядку, встановленим чинним законодавством України.

5.4. У випадку втрати, витоку розголошення персональних даних, Адміністратор Чат-боту інформує Користувача про втрату або розголошення персональних даних.

5.5. Адміністратор Чат-боту вживає усіх доступних та необхідних організаційних, технічних, юридичних заходів для захисту персональної інформації Користувача від несанкціонованого або випадкового втручання, доступу, знищення, блокування, копіювання, перекручення, поширення, розповсюдження, а також від інших неправомірних дій третіх осіб.

5.6. Адміністратор Чат-боту спільно з Користувачем вживає всіх необхідних заходів щодо запобігання збиткам або інших негативних наслідків, викликаних втратою або розголошенням персональних даних Користувача.

6. ЗОБОВ'ЯЗАННЯ СТОРІН

6.1. Користувач зобов'язаний:

6.1.1. Надати інформацію, яка містить персональні дані, необхідну для користування Чат-ботом.

6.1.2. Оновити, доповнити надану інформацію, яка містить персональні дані в разі зміни даної інформації.

6.2. Адміністратор Чат-боту зобов'язаний:

6.2.1. Використовувати отриману інформацію виключно для цілей, зазначених у розділі 4 цієї Політики конфіденційності.

6.2.2. Забезпечити зберігання конфіденційної інформації в таємниці, не розголошувати без попередньої письмової згоди Користувача, а також не здійснювати продаж, обмін, опублікування, або розголошення іншими можливими способами переданих персональних даних Користувача, за винятком п.п. 5.2., 5.3. цієї Політики Конфіденційності.

6.2.3. Вживати заходів обережності для захисту конфіденційності персональних даних Користувача згідно з порядком, який зазвичай використовується для захисту такого роду інформації в існуючому діловому обороті.

6.2.4. Здійснити блокування персональних даних, що відносяться до відповідного Користувача, з моменту звернення або запиту Користувача або його законного представника або уповноваженого органу з захисту прав суб'єктів персональних даних на період перевірки, в разі виявлення недостовірних персональних даних або неправомірних дій.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1. Адміністратор Чат-боту, який не виконав свої зобов'язання, несе відповідальність за збитки, понесені Користувачем у зв'язку з неправомірним використанням персональних даних, відповідно до законодавства України, за винятком випадків, передбачених п.п. 5.2., 5.3. і 7.2. цієї Політики Конфіденційності.

7.2. У разі втрати або розголошенні Конфіденційної інформації Адміністратор Чат-боту не несе відповідальність, якщо така конфіденційна інформація:

7.2.1. Стала публічним надбанням до її втрати або розголошення.

7.2.2. Була отримана від третьої сторони до моменту її отримання Адміністратором Чат-боту.

7.2.3. Була розголошена за згодою Користувача.

7.2.4. Була розголошена з вини Користувача.

8. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

8.1. До звернення в суд з позовом у спорах, що виникають із відносин між Користувачем і Адміністратор Чат-боту, обов'язковим є пред'явлення претензії (письмової пропозиції про добровільне врегулювання спору).

8.2. Одержувач претензії протягом 30 календарних днів з дня отримання претензії, письмово повідомляє заявника претензії про результати розгляду претензії.

8.3. При недосягненні згоди, спір буде переданий на розгляд до суду відповідно до чинного законодавства України.

8.4. До цієї Політики конфіденційності та відносин між Користувачем і Адміністратор Чат-боту застосовується чинне законодавство України.

9. ДОДАТКОВІ УМОВИ

9.1. Адміністратор Чат-боту має право оновлювати, змінювати, доповнювати Політику конфіденційності без попередньої згоди Користувача.

9.2. Нова редакція Політики конфіденційності вступає в силу з моменту її розміщення на у Чат-боті та на Веб-сайті, якщо інше не передбачено новою редакцією Політики конфіденційності.

9.3. Користувач підтверджує, що ознайомлений, усвідомлений в положеннях цієї Політики конфіденційності та приймає її умови.

9.3. Усі пропозиції, зауваження, скарги або питання щодо цієї Політики конфіденційності слід повідомляти шляхом направлення листа на e-mail: inferno.dlc@gmail.com.

9.4. На виконання вимог законодавства України щодо захисту персональних даних отриманих Чат-ботом, повідомляємо, що контролером є ФОП Дзіковський Максим Романович, Адреса – Україна, 79013, Львівська область, місто Львів, вулиця Героїв УПА, будинок 73, код ЄДРПОУ – 3394601475.

9.6. Ця Політика конфіденційності складена відповідно до вимог законодавства України про захист персональних даних, зокрема Закону України «Про захист персональних даних» та з урахуванням положень Загального регламенту про захист даних (GDPR).